**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Трегубовском сельском поселении за 2019 год**

Свою работу по обращениям граждан Администрация Трегубовского сельского поселения в 2016 году строила в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Трегубовского сельского поселения.

В 2019 году в Администрацию Трегубовского сельского поселения поступило 70 обращений граждан:

5 обращений поступило из Администрации Чудовского муниципального района, 25 письменных обращения (по почте и лично), в т.ч. коллективных- 3 , 22 обращения поступило на адрес электронной почты Администрации поселения , 19 обращений поступило на официальный сайт Администрации поселения**,** 18 обращений перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие органы местного самоуправления и организации, рассмотрены с выездом на место 9 обращений.

По-прежнему, большую часть обращений занимают обращения от родственников погибших в годы Великой Отечественной войны, их поступило 25 обращений, что составляет 36 % от всех поступивших обращений (в 2018 году - 26 обращений, что составило 50%). Характер данных обращений, касался вопросов поиска места захоронения погибшего в годы войны и увековечения на мемориальные плиты воинских захоронений, а также предоставление архивной информации, касающейся событий времен Великой Отечественной войны. Обращения по данной тематике поступали в течение 2019 года, как на адрес электронной почты Администрации поселения, так и посредством почтовой связи. По вопросу внесения в Списки погибших и увековечения на мемориальные плиты воинских захоронений из Военного комиссариата г.Чудово, Чудовского и Маловишерского районов, в 2019 году поступило 37 обращений.

Анализ письменных обращений граждан показал, что в 2019 году наиболее значительными были вопросы :

- благоустройство территории (вывоз мусора, благоустройство прилегающей территории)- 3 ,

**-** ремонт, строительство и содержание дорог местного и регионального значения - 14 ,

- вопросы уличного освещения в населенных пунктах (ремонт и замена фонарей уличного освещения) - 7 ,

-вопросы землепользования, архитектуры и градостроительства - 9 ,

-разное ( в т.ч. выдача архивных документов и справок) - 10.

В работе по обращениям граждан мы стремимся к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно, по всем даны разъяснения или приняты меры. Поэтому на контроль взято 6 обращений.

**СПРАВКА**

**о количестве и характере письменных обращений граждан,**

**поступивших в 2019 году**

**в Администрацию Трегубовского сельского поселения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Каталог обращений | количество |
| 1 | Поступило письменных и устных обращений | **70** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | Повторных | - |
| 1.2 | Коллективных | **3** |
| 1.3 | Удовлетворено | **70** |
| 1.4 | Рассмотрено с выездом на место | **9** |
| 2 | Основные вопросы по характеру обращений |  |
| 2.1 | Дорожное и коммунальное хозяйство:   * ремонт коммунальных сетей | - |
| * водоснабжение (ремонт колодцев); | **-** |
| * ремонт дорог (дорог местного и регионального значения) | **14** |
| * электроснабжение ( в т.ч. уличное освещение) | **7** |
| 2.2 | Благоустройство территории | **3** |
| 2.4 | Организация содержания и выпаса домашних животных | **-** |
| 2.5. | Пожарная безопасность | **-** |
| 2.7 | Вопросы землепользования, архитектуры и градостроительства | **9** |
| 2.8 | Государство, общество, политика:   * увековечение памяти погибших при защите Отечества, поиск мест захоронения погибших в годы Великой Отечественной войны | **25** |
| 2.9 | Охрана окружающей среды | -- |
| 2.10 | Прочие (в т.ч. архивные вопросы) | **10** |
| 2.11 | Охрана общественного порядка | **--** |

**Зам.Главы администрации Т.Г. Андреева**